

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTRODUÇÃO

Você encontrará abaixo a política de privacidade da Sun Farmacêutica do Brasil Ltda., CNPJ/MF sob nº.05.035.244.0001-23 com sede em Rodovia GO 080, km 02 Chácara 1/2, Jardim Pompéia- CEP:74690-170 - Goiânia-GO-Brasil e Ranbaxy Farmacêutica Ltda., CNPJ/MF sob nº.73.663.650.0003-52, na Alameda Tocantins, 125 CJ 1101 11 andar - Alphaville Industrial - CEP 06455-020 (ambas pertencente ao mesmo grupo econômico, em conjunto e denominadas "Sun Pharma").

Levamos a sua privacidade a sério e estamos comprometidos em proteger os dados pessoais que recebemos de você. Esta política de privacidade explica as políticas e práticas do grupo Sun Pharma, em relação ao processamento de seus dados pessoais e explica seus direitos de privacidade de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), e demais leis aplicáveis.

Esta política de privacidade entrará em vigor em 30 de agosto de 2022. Revisamos nossas práticas de privacidade continuamente e, como tal, podemos alterar esta política de privacidade periodicamente. Se tal alteração incluir quaisquer alterações significativas e materiais, forneceremos um aviso claro da atualização na página inicial do nosso site. Verifique esta política com frequência para garantir que você está familiarizado com o conteúdo atual.

Se você é um cidadão Brasileiro e reside no Brasil, ou não é um cidadão Brasileiro, mas reside no Brasil, o controlador de dados (conforme definido na lei de proteção de dados do Brasil) será a entidade relevante 'Sun Pharma' com a qual você se envolve.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para demonstrar o compromisso da SUN PHARMA, em garantir a segurança, privacidade e proteção dos Dados Pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais e demais indivíduos que navegam em nossos websites <https://sunpharma.com/brazil>/<https://ranbaxycomvoce.com.br>/<https://www.sunpharmaonline.com.br/>, e se utilizam de nossas centrais de atendimento - Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), Serviço de Atendimento ao Cliente (RANBAXY COM VOCÊ), todos denominados ("USUÁRIOS"), esclarecendo de forma transparente quais informações coletamos, quando e por qual motivo coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, esta política tem como objetivo informar os direitos relativos a essas informações e

como exercê-las junto a SUN PHARMA.

## DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições para seu melhor entendimento:

**“Autoridade Nacional de Proteção de Dados”** refere-se ao órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todo o território nacional.

**“Cookies”** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados por sites da internet ao dispositivo do USUÁRIO de modo a tornar a navegação e preenchimento de dados mais rápido e eficiente, além de entregar conteúdo personalizado e/ou publicitário, auxiliando os responsáveis pelos sites a aprimorar os serviços prestados ao USUÁRIO.

**“Controlador dos Dados”** refere-se a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**“Dado Pessoal”** refere-se à informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável, que correspondem aos Dados Pessoais do USUÁRIO;

**“Encarregado de Dados”** refere-se a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**“Endereço IP”** refere-se a abreviatura do termo; “Internet Protocol”, associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar o site e serviços prestados pela SUN PHARMA;

**“Geolocalização”** refere-se às informações coletadas acerca da localização do USUÁRIO, a fim de (i) garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude) e (ii) melhorar a sua experiência no site, mostrando, de forma personalizada, os produtos e serviços disponíveis na sua região;

**“Grupo Econômico”** refere-se ao grupo econômico formado pelas empresas SUN FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA., RANBAXY FARMACÊUTICA LTDA. e demais integrantes.

**“Legítimo Interesse”** refere-se à base legal de tratamento de Dados Pessoais prevista nos artigos 7º, IX e 10 da LGPD, e tem como fundamento avaliar, em suma, (i) a legitimidade e

legalidade dos interesses da SUN PHARMA ou de terceiro para a realização de determinado tratamento de Dados Pessoais, (ii) a avaliação da efetiva necessidade do tratamento para a finalidade pretendida pela SUN PHARMA, e (iii) o equilíbrio entre os interesses da SUN PHARMA ou de terceiros e os direitos do titular, incluindo suas expectativas legítimas em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais;

“**LGPD**” refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);

“**Logs**” refere-se aos registros de atividades do USUÁRIO efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela SUN PHARMA;

“**Ranbaxy com Você**” refere-se ao programa de benefícios da RANBAXY.

“**SAC**” Serviço de Atendimento ao Cliente

“**Operador dos dados**” refere-se a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

“**Política de Privacidade**” refere-se à presente política de privacidade e seus anexos, bem como aos demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade, que têm como intuito regular os direitos e deveres do Grupo SUN PHARMA no que tange à proteção de Dados Pessoais;

“**Serviços**” refere-se aos serviços prestados pelo grupo econômico denominado SUN PHARMA;

“**Site Institucional**” refere-se ao sítio eletrônico <https://sunpharma.com/brazil/voltado> para apresentação do portfólio de produtos, trajetória institucional da empresa e contato. Não há prática de e-commerce.

“**Titular de Dados**” refere-se à pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de tratamento;

“**Tratamento de Dados**” toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

“**Usuário**” refere-se ao indivíduo que acessa ou interage com as funcionalidades oferecidas por nos sites e demais canais de atendimento.

Para fins desta Política de Privacidade, a Sun Pharma atuará como controladora dos dados

## 1. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o grupo econômico SUN PHARMA a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresse consentimento.

Ao utilizar os serviços da SUN PHARMA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

## 2. OS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS PROCESSAR

Os tipos de dados pessoais relacionados a você que podemos “processar” (como coletar, usar e armazenar) dependem de sua interação conosco. Os principais tipos de dados pessoais que podemos processar estão descritos abaixo.

### 2.1. Dados pessoais que você nos fornece

<b>Atividade</b>	<b>Tipos de dados pessoais que podemos processar</b>	<b>Nossas bases legais para processamento</b>
<p>Uso geral do nosso site, e centrais de atendimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome, CPF, data nascimento, cargo, gênero</li> <li>- Detalhes de contato (endereço de e-mail, endereço comercial)</li> <li>- Empresa</li> <li>- Quaisquer outros dados pessoais que você forneça em seu contato com a Sun Pharma por meio do nosso site, e centrais de atendimento, como seu endereço residencial e comercial, números de telefone, inclusive vinculado a Whatsapp, descrição de você mesmo, requisitos ou comentários.</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer clientes ou potenciais clientes/colegas/recrutadores/funcionários/trabalhadores/consultores/prestadores de serviços</li> <li>- Gerenciar comunicações de negócios com nossos clientes</li> <li>- Manutenção e gerenciamento de nosso site</li> <li>- Responder às suas comunicações conosco</li> <li>- Reclamações SAC</li> <li>- Abertura de Protocolo</li> <li>- Farmacovigilância</li> </ul>
<p>Para melhorar o nosso serviço ou em relação às compras de produtos Sun Pharma por clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome, cargo, gênero</li> <li>- Detalhes de contato (endereço de e-mail pessoal ou comercial, números de telefone, endereço)</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer clientes / clientes em potencial</li> <li>- Crescer o nosso negócio</li> <li>- Manutenção e gerenciamento do nosso site</li> </ul>



Atividade	Tipos de dados pessoais que podemos processar	Nossas bases legais para processamento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresa</li> <li>- Cargo</li> <li>- Informações relacionadas a qualquer assunto que você queira discutir conosco relacionado a você como indivíduo</li> <li>- Informações de documentos de identificação</li> <li>- Informações financeiras, como detalhes de contas bancárias e solicitações relacionadas a faturas</li> <li>- Quaisquer outros dados pessoais que você possa divulgar para nós durante o seu relacionamento conosco, como em chamadas ou correspondência por e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder às suas comunicações conosco</li> </ul> <p><b>Contrato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprir as obrigações conforme o nosso contrato com você</li> </ul>



<b>Atividade</b>	<b>Tipos de dados pessoais que podemos processar</b>	<b>Nossas bases legais para processamento</b>
<p>Seu desejo de receber convites para eventos, atualizações ou outros materiais de marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome, cargo, gênero</li> <li>- Detalhes de contato (endereço de e-mail pessoal ou comercial, números de telefone, endereço)</li> <li>- Empresa</li> <li>- Cargo</li> <li>- Suas preferências de comunicação (quais os tipos de comunicação você deseja receber, quando deseja parar de receber comunicações, <i>feedback</i> e solicitações relacionadas às nossas comunicações)</li> <li>- Quaisquer outros dados pessoais que você nos divulgue, como requisitos alimentares, deficiência física, comentários ou solicitações</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer clientes e clientes potenciais/colegas/recrutadores / funcionários/trabalhadores/ consultores/prestadores de serviços/profissionais de saúde/especialistas</li> <li>- Identificação de conteúdo relevante compartilhado com clientes e clientes em potencial</li> <li>- Entender como você deseja que nos comuniquemos com você</li> </ul> <p><b>Consentimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Com base no consentimento que você forneceu para receber certas comunicações</li> </ul>



<b>Atividade</b>	<b>Tipos de dados pessoais que podemos processar</b>	<b>Nossas bases legais para processamento</b>
<p>Sua candidatura a um emprego ou função de consultoria na Sun Pharma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome, cargo, gênero, data de nascimento</li> <li>- Resultados de verificações de antecedentes, incluindo referências, qualificações e, na medida permitida por lei, verificações de antecedentes criminais (condenações não cumpridas)</li> <li>- Passaporte, autorização de trabalho, visto ou outra documentação de imigração</li> <li>- Detalhes de contato (endereço de e-mail pessoal, comercial ou de instituição educacional, números de telefone, endereço)</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer funcionários ou potenciais funcionários/trabalhadores/consultores</li> <li>- Cumprir nossos requisitos de pessoal</li> <li>- Garantir que potenciais recrutamentos de qualquer tipo sejam adequadamente qualificados para cargos na Sun Pharma</li> </ul> <p><b>Consentimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Com base no consentimento que você forneceu para processar os seus dados pessoais no contexto de sua aplicação, que incluiria em relação à nossa condução de antecedentes criminais e outras verificações</li> </ul> <p><b>Obrigação legal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Temos a obrigação legal de verificar o seu direito de trabalhar legalmente no país relevante aplicável à sua aplicação</li> </ul>





<b>Atividade</b>	<b>Tipos de dados pessoais que podemos processar</b>	<b>Nossas bases legais para processamento</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Currículo, incluindo habilidades e experiência relevantes</li> <li>- Motivos da aplicação</li> <li>- Capacidades de idioma</li> <li>- Requisitos especiais (como, ou relacionados a deficiência/problema de saúde)</li> <li>- Quaisquer outros dados pessoais que você possa nos fornecer durante o processo de aplicação, como visualizações e preferências que você divulgar em entrevistas, suas respostas às perguntas e demonstrações de suas habilidades</li> </ul>	



<b>Atividade</b>	<b>Tipos de dados pessoais que podemos processar</b>	<b>Nossas bases legais para processamento</b>
<p>Para obter as suas opiniões sobre os nossos produtos e para nossos próprios fins administrativos e de garantia de qualidade</p>	<p>Para que possamos responder às suas perguntas e, também para que possamos cumprir quaisquer obrigações legais que a Sun Pharma possa ter, podemos coletar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome, cargo, gênero, data de nascimento, endereço, detalhes de contato como número de telefone, número de fax ou endereço de e-mail;</li> <li>- Certos requisitos especiais (como, ou relacionados a deficiência/problema de saúde)</li> <li>- Quaisquer outros dados pessoais que você divulgue, como exigências alimentares, deficiência física, comentários ou solicitações</li> </ul>	<p><b>Consentimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como você forneceu o seu consentimento para compartilhar e processar certos dados pessoais para que reclamações ou dúvidas sobre produtos possam ser tratadas adequadamente.</li> </ul> <p><b>Obrigação legal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quando você relatar efeitos colaterais adversos ou outros problemas relacionados à segurança ou qualidade dos produtos Sun Pharma, seremos legalmente obrigados a lidar com a sua comunicação e poderemos entrar em contato com você para esclarecimentos. Também podemos precisar notificar as autoridades nacionais de saúde sobre os problemas que você relata. Em tais circunstâncias, suas informações serão encaminhadas de forma pseudônima (ou seja, nenhuma informação pela qual você possa ser identificado diretamente será repassada).</li> </ul>



Atividade	Tipos de dados pessoais que podemos processar	Nossas bases legais para processamento
		Também poderemos ter de encaminhar essas notificações às empresas do nosso grupo e parceiros de cooperação, na medida em que estes sejam igualmente obrigados a notificar as respectivas autoridades de saúde competentes.

A Sun Pharma não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações de Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. A SUN PHARMA poderá solicitar periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

Internamente os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela SUN PHARMA, respeitando os princípios da finalidade, adequação necessidade entre outros previstos na Legislação Aplicável para os objetivos da SUN PHARMA, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

O Dados anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

## 2.2. Como coletamos seus Dados

Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta e consentida, por meio do preenchimento pelo próprio USUÁRIO dos campos presentes em nossos websites ou demais canais de atendimento.

Outras tecnologias poderão ser eventualmente utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, devendo o USUÁRIO ser informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pela SUN PHARMA poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.



### 2.3. Dados pessoais que podemos coletar por meio de cookies

“Cookies” são pequenos pedaços de informação que são armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador para fins de manutenção de registros.

A Sun Pharma usa cookies em seu site pelos seguintes motivos:

a) **Análise** – para obter análises da web de fornecedores terceirizados. Esses terceiros usam cookies para ajudar a analisar como os usuários usam o site. As informações geradas pelo cookie sobre o uso do site (incluindo seu endereço IP) serão transferidas e armazenadas por fornecedores terceirizados em servidores nos Estados Unidos.

Esses fornecedores usarão essas informações para analisar seu uso do site, criar relatórios sobre a atividade do site e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site. Esses fornecedores também podem transferir essas informações para terceiros quando exigido por lei, ou quando esses terceiros processam as informações em nome do fornecedor.

Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador, mas observe que, se fizer isso, talvez não consiga usar todas as funcionalidades do site da Sun Pharma.

Podemos coletar informações sobre você de outras fontes legítimas com o objetivo de fornecer nossos produtos e serviços. Essas fontes incluem agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da Sun Pharma, fontes públicas e sites de redes sociais de terceiros. Tais informações podem incluir:

1. informações de contato pessoal; e
2. quaisquer dados pessoais que façam parte do seu perfil em uma rede social de terceiros (por exemplo, Facebook) e que você permita que essa rede social de terceiros compartilhe conosco (por exemplo, nome, endereço de e-mail, gênero, aniversário, cidade, foto do perfil, ID de usuário, lista de amigos). Você pode saber mais sobre os dados que podemos obter sobre você visitando o site da rede social de terceiros relevante.

Também podemos receber dados pessoais sobre indivíduos quando adquirimos outras empresas.

## 2.4. Dados pessoais de menores

A maioria dos serviços disponíveis neste site destina-se a maiores de 18 anos de idade. Qualquer pessoa que solicite informações sobre um medicamento indicado para uso em crianças deve ter 18 anos de idade ou mais. Não coletaremos, usaremos ou divulgaremos intencionalmente dados pessoais de um menor de 18 anos de idade, sem obter o consentimento prévio de uma pessoa com responsabilidade parental (por exemplo, pai, mãe ou responsável). Forneceremos aos pais (i) aviso sobre os tipos específicos de dados pessoais coletados do menor, e (ii) a oportunidade de se opor a qualquer coleta, uso ou armazenamento de tais informações. Respeitamos as leis destinadas a proteger as crianças.

## 2.5. Outras informações que podemos coletar automaticamente

Coletamos automaticamente as seguintes informações relacionadas aos visitantes do nosso site: nome de domínio, endereço IP e tipo de navegador usado e tipo de sistema operacional usado. Usamos essas informações para análises estatísticas internas, como para ver onde nosso site está sendo usado geograficamente. No entanto, não vinculamos essas informações a nenhum dado pessoal.

# 3. COMO E POR QUE PODEMOS PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos processar seus dados pessoais das seguintes maneiras (dependendo de sua interação conosco):

- **Coletando** seus dados pessoais que você insere em nosso site ou nos fornece através de formulários, conversas, e-mails ou reuniões conosco.
- **Gravando** seus dados pessoais, como por meio de anotações eletrônicas ou manuscritas que fazemos.
- **Organizando e armazenando** seus dados pessoais em nossos servidores, em nosso sistema de gerenciamento de casos, em nosso sistema de arquivamento eletrônico de RH, nas pastas da caixa de entrada de e-mail de nossos funcionários ou em arquivos impressos.
- **Usando** seus dados pessoais para fornecer nossos serviços a você e abordar quaisquer preferências, reclamações ou comentários que você tenha.
- **Divulgando** seus dados pessoais a terceiros, quando necessário, apropriado e/ou



conforme exigido por lei (consulte a seção 5 fornecendo mais informações sobre isso abaixo).

Podemos processar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Para processar e gerenciar a sua compra e o uso de nossos produtos.
- Para responder às suas perguntas, comentários, reclamações ou solicitações.
- Para acompanhá-lo em um pedido de emprego.
- Para criar e entregar comunicações personalizadas que sejam relevantes para as suas preferências.
- Para promover nossos propósitos comerciais, como realizar análise de dados, auditorias, monitoramento e prevenção de fraudes; aprimorar, melhorar ou modificar nosso site ou serviços; identificar tendências do cliente; determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais; e operar e expandir nossas atividades comerciais.

#### **4. COMO PROTEGEREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Implementamos políticas de segurança e medidas técnicas para proteger os dados pessoais que coletamos, de acordo com as leis de privacidade aplicáveis. Essas medidas de segurança são projetadas para evitar acesso não autorizado, uso ou divulgação imprópria, modificação não autorizada e destruição ilegal ou perda acidental de seus dados pessoais.

Atualizamos e testamos continuamente as nossas medidas de privacidade e segurança de dados pessoais. Também fornecemos treinamento aos nossos funcionários sobre as leis de privacidade e como cumpri-las, e temos procedimentos disciplinares em vigor que podem ser impostos aos funcionários se eles não cumprirem os nossos padrões. Garantimos que apenas os funcionários que precisam conhecer seus dados pessoais para cumprir as finalidades de processamento desses dados pessoais (conforme descrito nesta política de privacidade) tenham acesso a eles.

#### **5. PARTES COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Levamos a sua privacidade a sério e não compartilharemos os seus dados pessoais com outras pessoas, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Prestadores de serviços** – podemos divulgar seus dados pessoais a prestadores de serviços terceirizados, que irão nos fornecer serviços como hospedagem de sites e serviços profissionais, incluindo serviços de tecnologia da informação, serviços de folha



de pagamento, serviços de auditoria, serviços de consultoria, serviços regulatórios e serviços jurídicos em outros países.

- **Nossas outras entidades do grupo** – podemos divulgar seus dados pessoais para outras entidades do nosso grupo para fornecer serviços e comunicações personalizados, ou de acordo com nossas práticas administrativas de negócios.
- **Transações ou eventos corporativos** – podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros em conexão com uma reorganização corporativa, fusão, *joint venture*, venda, transferência ou outra alienação de todo ou parte de nossos negócios ou ações.
- **Motivos legais** – podemos usar ou divulgar seus dados pessoais conforme julgarmos necessário ou apropriado de acordo com as leis aplicáveis; para responder às solicitações do público, governamental; e autoridades reguladoras; para cumprir ordens judiciais, processos judiciais e outros processos legais; para obter recursos legais ou limitar nossos danos; para proteger as operações das entidades do nosso grupo; e para proteger os direitos, a segurança ou a propriedade de nossos funcionários, você ou outros.

### 3.1. Transferências internacionais de dados pessoais

Algumas das entidades do nosso grupo e prestadores de serviços estão localizados na Índia. Assim, se você for um cidadão do Brasil / residente no Brasil, observe que podemos transferir seus dados pessoais para a Índia de acordo com os requisitos da lei de proteção de dados do Brasil, usando cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira. Essa transferência também pode ser necessária para executar um contrato com você/cumprir a sua solicitação e/ou obter seu consentimento explícito.

## 6. QUAL DIREITO VOCÊ TEM EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Se você é um cidadão do Brasil e reside no Brasil, ou não é um cidadão Brasileiro e que reside no Brasil, o grupo SUN PHARMA, assegura aos seus usuários/clientes seus direitos de titulares previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), podendo em qualquer tempo de maneira gratuita:

- direito de informações sobre os seus dados pessoais armazenados por nós;
- direito de solicitar correção, exclusão ou restrição do processamento de seus dados pessoais;
- Para que seus dados pessoais sejam apagados se não forem mais necessários para os



fins pelos quais foram processados, você retirou seu consentimento ou se opôs ao seu processamento e não há outros motivos legítimos para processá-los ou você considerar que foi processado ilegalmente.

- Direito de se opor a um processamento por motivos de nosso próprio interesse legítimo, interesse público ou perfil, a menos que possamos provar que existem motivos convincentes e garantidos que substituem seus interesses, direitos e liberdade, ou que tal processamento é feito para fins de afirmação, exercício ou defesa de ações judiciais;
- direito de ter seus dados pessoais transferidos para outra empresa em determinadas circunstâncias.
- direito de reclamar com seu regulador nacional de proteção de dados se você achar que seus dados pessoais foram processados ilegalmente.
- direito a qualquer momento com efeito futuro de revogar o seu consentimento para a coleta, processamento e uso de seus dados pessoais. Para mais informações, consulte os capítulos acima que descrevem o processamento de dados com base no seu consentimento.

## **7. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a SUN PHARMA através dos seguintes meios disponíveis:

- [Brazil.privacy@sunpharma.com](mailto:Brazil.privacy@sunpharma.com)
- [Allan.pereira@sunpharma.com](mailto:Allan.pereira@sunpharma.com)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## **8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para o nosso relacionamento com você, e de acordo com nossas políticas de retenção que vai de acordo com a Lei 8.078/90, artigo 27 – Direito do Consumidor, e de acordo com as leis aplicáveis regulatórias de nosso país. Não coletamos mais dados pessoais do que o necessário para cumprir nossos propósitos declarados nesta política de privacidade e não os reteremos por mais tempo do que o necessário. Eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.





## **9. COMO FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O grupo SUN PHARMA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **10. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

Nosso site pode incluir links para outros sites operados por terceiros. Não nos responsabilizamos pelas informações contidas nesses sites, nem pelos serviços ou produtos oferecidos por eles. O uso de tais sites, incluindo a transmissão de seus dados pessoais para eles, é por sua conta e risco. Você deve verificar as políticas de privacidade (e outros termos e condições aplicáveis) desses sites de terceiros.

## **11. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 23 de agosto de 2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.



Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **12. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

O grupo SUN PHARMA, disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular Dados Pessoais, ou se desejar informações adicionais ou tiver dúvidas ou reclamações sobre a nossa conformidade com esta Política de Privacidade, entre em contato conosco.

**E-mail.: [brazil.privacy@sunpharma.com](mailto:brazil.privacy@sunpharma.com)**

