



Retouren-Regelung der Sun Pharmaceuticals Germany GmbH für Apotheken

(gültig vom 01.01.2020 bis 31.12.2020)

Wir vergüten Ihre Verfall-Retoure auf HAP-Basis in folgenden Fällen abzgl. gewährter Skonti:

- a) Rx- Arzneimittel 3 Monate vor bzw. bis 3 Monate nach Verfallsdatum.
- b) Ware, bei der die **Verpackung nachweislich durch unser Verschulden** beschädigt wurde - Anlieferbruch.
- c) Präparate mit Qualitätsmängeln bei entsprechendem Nachweis
Retouren mit berechtigten Qualitätsmängeln erstatten wir zum aktuellen Abgabepreis des Großhändlers an die Apothekenkunden.

Retouren mit einem Wert kleiner als 5,-- € können nur in Verbindung mit einer Direktbestellung bei Sun Pharmaceuticals erstattet werden. Falls Sie am SEPA-Einzugsverfahren teilnehmen, wird Ihr Gutschriftsbetrag automatisch vom Rechnungsbetrag abgezogen. Falls Sie Ihre Rechnungen bei Sun Pharmaceuticals selbst überweisen bitten wir Sie, den Gutschriftsbetrag vom Rechnungsbetrag abzuziehen.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Bankverbindung (IBAN und BIC/Swift-Code) anzugeben.

Grundsätzlich benötigen wir bei Bruch und Qualitätsmängeln die Einsendung der kompletten Packung inklusive Inhalt. In allen anderen Fällen ist die Zusendung der kompletten und vollständigen Umverpackung ohne Inhalt ausreichend.

Sorgen Sie bitte für ausreichende Frankierung, da wir ansonsten den Differenzbetrag mit der Gutschrift aufrechnen müssen.

Retouren-Adresse:

Sun Pharmaceuticals Germany GmbH
c/o trans-o-flex (Logistik-Service GmbH)
Industriegebiet Süd A 12
63755 Alzenau

Fügen Sie Ihrer Sendung unbedingt unseren Retourenbegleitschein ausgefüllt bei.

Wir faxen Ihnen gerne den entsprechenden Vordruck zu.

BITTE BEACHTEN SIE:

OHNE DIE ERFÜLLUNG DER O.G. BEDINGUNGEN UND OHNE DIE ORDNUNGSGEMÄSSE ZUSTELLUNG AN DIE O.G. ADRESSE KÖNNEN WIR LEIDER KEINE GUTSCHRIFTEN ERSTELLEN UND MÜSSEN VON EINER VERGÜTUNG ABSEHEN. ALLE BEI UNS EINGEHENDEN RETOUREN WERDEN IN DIE VERNICHTUNG GEGEBEN UND KÖNNEN NICHT WIEDER ZURÜCKGESENDET WERDEN.

Sun Pharmaceuticals Germany GmbH

Hemmelrather Weg 201
Gebäude GIZ 1
51377 Leverkusen
Tel: +49 (0) 214 / 40 399 – 0
Fax: +49 (0) 214 / 40 399 – 909
E-Mail: info.de@sunpharma.com
www.sunpharma.com/germany

Bankverbindung:

Deutsche Bank, Leverkusen
BLZ 375 700 64
Konto 99194240000
IBAN DE66 3757 0064 0991 942400
BIC DEUTDE3375

Eintragung:

Amtsgericht Köln: HRB 85786
Ust-Id Nr. DE 266856342

Geschäftsführung:

Hellen de Kloet
Harin Mehta



Lagerwertverlust-Regelung der Sun Pharmaceuticals Germany GmbH für Apotheken:

(gültig vom 01.01.2020 bis 31.12.2020)

Wir erstatten Lagerwertverluste (LWV) nach Faxeinreichung / postalischer Einsendung / E-Mail durch die Apotheke.

Bitte nutzen Sie zur Sicherstellung aller relevanten Daten den angehängten Vordruck.

Erstattet wird die aktuell gültige HAP-Preissenkung abzüglich ggf. gewährter Skonti.

Sun Pharmaceuticals erstattet nur Preissenkungen für Rx-Arzneimittel, die bis maximal 4 Wochen nach dem Stichtag der Preissenkung eingereicht werden. Nach Ablauf der Frist können wir Lagerwertverluste leider nicht mehr vergüten.

LWV mit einem Wert kleiner als € 5,- werden erst nach Aufsummierung von mehr als € 5,- überwiesen. Werden € 5,- innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist nicht erreicht, verfällt der Betrag.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Bankverbindung (IBAN und BIC/Swift-Code) anzugeben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ansprechpartner Sun Pharmaceuticals Germany GmbH:

Ihr Kundenservice-Team

Service-Hotline: 0800 880 3 880
Service-Faxnummer: 0800 880 3 883

Mit freundlichen Grüßen

Sun Pharmaceuticals Germany GmbH

ppa. A. Sanjaddi
ppa. Ahmed Banjaddi
Head Of Retail Business Germany

Verena Scheuerle
i.A. Verena Scheuerle
Customer Service Assistant

